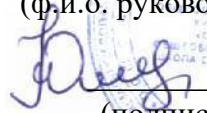


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
 «Основная общеобразовательная школа с. Сиреники»
 689273 ЧАО, Провиденский городской округ, село Сиреники,
 ул. Мандрикова, д.29, тел. (факс) 25-12-37
sireniki_school@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ
Щуцкая Я.Ю.
 (ф.и.о. руководителя)

 (подпись)
09 января 2020 года
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания услуг¹ организациями в сфере образования

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Основная общеобразовательная школа села Сиреники»

(наименование организации)

на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Проанализировать официальный сайт образовательной организации	1. Внесение недостающих сведений о педагогических и руководящих работниках.	Февраль 2020 г.	Петрова А.Н., заместитель директора по УР, Медведев Н.Ю., ответственный за ведение официального сайта школы		

на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации; - устранить недостатки в данном направлении, в частности: - фамилии, имена, отчества и должности руководителей органов управления; - фамилии, имена, отчества (при наличии) педагогических работников; - занимаемые должности педагогических работников; - преподаваемые педагогическими работниками дисциплины; - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников; - об общем стаже работы	2. Поддержани е полноты и актуальности сведений о педагогическ их и руководящих работниках.				
--	--	--	--	--	--

педагогическ их работников; - о стаже работы по специальност и педагогическ их работников;					
- о наличии оборудованны х учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в т. ч. приспособлен ных для использовани я инвалидами и лицами с ОВЗ; - об обеспечении доступа в здание образовательн ой организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся, в т. ч. инвалидов и лиц с ОВЗ (при наличии условий); - об условиях охраны здоровья обучающихся,	1. Размещение нормативной документации на официальном сайте школы	Февраль 2020 г.	Щуцкая Я.Ю. директор школы, Медведев Н.Ю., ответственный за ведение официального сайта школы		

в т. ч. инвалидов и лиц с ОВЗ (при наличии таких условий); - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т. ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований)					
---	--	--	--	--	--

федерального бюджета субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в т. ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и					
---	--	--	--	--	--

уход за детьми, осваивающим и образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные начального общего, основного общего или среднего общего образования.					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности: - раздел «Часто	- Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установлении взаимоотношений педагогических работников с	Постоянно	Сурусманова А.В., педагог-психолог; Ерёмина С.Г., заместитель директора по ВР; Медведев Н.Ю., ответственный за официальный сайт школы		
---	---	------------------	--	--	--

задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на неё).	обучающими, и их родителями (законными представителями). (корпоративное обучение, совещания, круглые столы, дискуссии, тренинги т.п.) - Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. - Размещение ссылки на официальном сайте школы опросника для родителей и обучающихся, о качестве предоставления образовательных услуг	1 раз в четверть Февраль 2020 г.			
--	---	--	--	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование надписей,	1. Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно – точечным шрифтом Брайля	До сентября 2020 г.	Щуцкая Я.Ю. директор школы, Медведев Н.Ю., ответственный за ведение официального сайта школы		
--	--	----------------------------	---	--	--

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	2. Организация прохождения курсовой подготовки по сопровождению инвалидов в организации; 3. Корректировка нормативно-правовой документации				
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал).	1. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО; 2. Реализация данного плана по	1. До 01 мая 2020 г.; 2. В установленные сроки	Щуцкая Я.Ю., директор школы; Ерёмина С.Г., заместитель директора по ВР; Медведев Н.Ю., ответственный за официальный сайт школы		

	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме; 3. Проведение мониторинга.	3. 1 раз в четверть			
--	--	---------------------	--	--	--